

自由記述

問10 あなたは、図書館サービスについてどの程度満足していますか。

10-1 職員の対応

<はつかいち>

親切（33人）

丁寧（27人）

やさしい（5人）

すばやく対応してくれる。（15人）

わからない本は、すぐ調べて教えてもらえる。（10人）

特に気になることはない（3人）

イヤな感じはしない（2人）

不満に感じたことはない（2人）

昔よりは、「ありがとうございました」が増えた。（2人）

騒がしい人がいても注意しない（2人）

人によって差が大きい。（2人）

いつも大変よく気がついて声をかけてくれるから

対応が素晴らしい

気持ちよく対応されていると思います。

貸し出し、返却の時だけ言葉をかわしますが、私はそのほうが好きです。

貸出以外話さない

皆さん感じ良い

何時来ても、どなたも礼儀正しく気持ちよく接して下さいます。

子どもの相手をしてくれる方がいるので安心して本を選んだりできる

よく教えてくれる。カードの返し方が正しく好感持てる。大野分館より逆もしていい。

言葉使いが良い

その場に合った声の大きさだから（大きすぎず、小さすぎない）

職員の人には感じが良くて行きやすい。子どもがよみたい本がないです。。

以前、態度をかえられたような気がするから

職員さんによって対応にムラがあるとは思いますが。良い方は良いが悪い方は悪い。

本が汚い、虫が挟まっていたりすることがある。

人によっては検索が雑だったり、コピーの方法があまり上手でない方もいらっしゃいます。見開きとるとか方向とかきちん確認したほうがよいのでは…。

あと、対応がぶっきらぼうな方もいらっしゃいます。

わからないことや新しいことを詳しく知りたい。

たまに返却本のチェックがうまくされてないことがあるくらい

親切ですが順番が違うときあり

品定めするケースや、人が散見される。(窓口)

みなさん丁寧に対応されますが、1人だけバーコードを表にしろとわざわざ言ってきました。それは職員がすべき事だと思うので言う必要ないと思います。

借りた本等の各本名資料があると助かる

トーンの高い人がおられ耳障り。毎回ありがとうございますはいらない。

図書の整理回数がやたらと多い。

<大野>

丁寧(4人)

やさしい(2人)

すぐ対応してくれる(2人)

いやな思いをしたことが無い。

新刊が少ない

「バーコードを上にして出してください」ではなく、「バーコードを上にして出してください」と助かります」の気持ちが大切

司書の力の差が大きいので2にしました。レファレンス等

時々ですが、t e 1や友人などと話す方の声が大きいきがあると思います。そんな時に注意などの声かけがあるともっと良いと思います。

書庫から取り出してくるのが少し遅い。(私せっかち)

笑い顔が少ない

接客態度がまだまだ甘いと思うんですよ。図書館内でしか通じない言葉を出したり、平等公平と画一的とをはき違えていることもときどきあるし。

<さいき>

丁寧(3人)

とてもわかりやすく説明いただけました。

親切。(4人)

さいき図書館の職員の方は親切で感じが良く、相談するの的確な対応をしてくれます。

やさしくしてくれる

10-2 開館日

<はつかいち>

休館日が少なく、ほとんどの日が開いているので利用しやすいです。(27人)

月曜日も開館しているから(18人)

休館日が月に1回なのはうれしい(8人)

土日祝も開いているので(4人)

特に不自由さは感じていません(6人)

ちょうどよい(2人)

開館日がこんなになくていい（3人）

夕方7時まで開いているのでうれしい。（2人）

土日も9:00～開館してもらえると助かります。たまたま来た日が休みだった。（2人）

自分の利用したい時は大体開いている

利用しやすくなった。

充分

月1日位は休館日でやむを得ない。

利用に便利だから

よく利用したい曜日と合致しているから

開いているか不安になることがある

不定期なので時々間違えてしまう

私が合わせればいいこと

休日の開館が短い

無休だともっと嬉しいですが難しいですね。

毎日あいていたらうれしい

<大野>

広島と比べると休みが少なくて利用しやすい

18時まで開いていて、土日祝日もあって助かります。

体制は判らないが、交代制で休日が無くなれば理想。

時々休日があるから

1回借りたら読み終わらないうちに整理してくれて助かるから。

本当は月曜日も開けて欲しいが・・・

休館は月曜のみでお願いしたい。

小学校は月曜日が6時間だけど、5時間だけ終わるときもあるけど、図書館は開いていないから。

整理日など長期の休みがある

休館日は1ヶ月2回くらいにして欲しい

<さいき>

返却日にご迷惑しないようにしています。

行ける時に開いているから。

朝が遅いこと

ちょうどいい日だから

できれば年中無休がいい

10-3 開館時間

<はつかいち>

土・日も9:00に開館していただけると助かります。（25人）

土・日を長くして欲しい (10人)
夜も利用できたら大変満足 (10人)
もう少し早く開けてほしい (9人)
土日休日も 9:00~19:00 になるとうれしいです。(8人)
時間が長いのでうれしい。19時までは助かります。(8人)
丁度良い。困ったことは無い (8人)
20:00 くらいにしてほしい。(5人)
もう少し長く開館していただきたい (4人)
土・日も 19:00 までにして欲しい (3人)
年間通して開始、終了時間を 9:00~19:00 にしてほしい (2人)
土・日も割と遅くまであいているのがいいです。(2人)
夏場は開館時間が早いとありがたい (2人)
公民館等でも 21 時頃まで開いている (2人)
週に一度程度は 21 時まで開館してもらおうと使い易くなります。
私は満足だけど、夜の開館を希望する人もいるかも
土日 18:30 くらいまで開館しているとうれしいです。
開館時間を AM 8:30 にして欲しい。
廿日市市は年配の方が多から早起きだと思います。
平日を遅く、日祭日を早くして下さるとありがたい
土・日・祝の開館時間を平日並あるいは 30 分早めにし、閉館時間をそれに応じて早める。
(広島市立図書館は土・日・祝日の開館時間は平日同様ですが、(平日 9:00~19:00)
閉館時間は 17:00 です。)
土曜日も 9 時からになるとよい。土・日が 10:00 からの為 9 時から 5 時でもよいので
は (9 時からにしてくださいれば行きやすい)。祝日土日で開館時間が異なるため、間違
えることがある
土、日、平日とも、時間が同じ方が分かりやすい。8 時まで希望です。
8:30~20:00
昼間しか利用しないので
自分の生活スタイルに合っているから
ほぼ 1 日中開館している
私が合わせるので
職員さんも重労働にならないから
よくわからない
月に 1 日しか休館日がないのですごくたすかります。
月曜日も開いていること。
長い

長時間過ぎて、意味も無く長居の人が目立って、不快。(短くすれば) 人件費&設備費の節約にもなるのでは。

<大野>

9時からにしてほしい (11人)

朝9時から夕方7時くらい開館して欲しい

9時30分からにして欲しい

もう少し遅くまで開いていると、仕事帰りに利用できるのも良いと思います。

週に1日でも19時まで開いていると助かる。

閉館時刻を遅らせていただければ有り難い、はつかいち図書館のように

せめて9時から19時までにならないかな

本館は、土日祝休日も9時から19時に揃えてはどうでしょうか。

午後8時くらいまで開いて欲しい

18時は早すぎる

AM9時～10時、PM6時～8時も開いていると便利。

夏は早く開けて欲しい

いつでもいいから

ちょうど良い時間帯だから

<さいき>

もう少し遅くまでしてほしい。(2人)

PM9:00位からにしてほしい

朝が遅い事

9時、9時半から開いてほしい。

特に夏等は早めに開館してほしい

もう少し長く開館していたら良いな～と思う事がある。

午前と午後、開いてくださっていますので。

行ける時に開いているから。

ほぼ夕方に行く

10-4 資料の探しやすさ

<はつかいち>

職員が探してくれる (11人)

検索にかけて探しても表示される棚の範囲が広すぎる (10人)

パソコン検索でわかります。(6人)

特に絵本は画家別になっているので作者でさがしづらい (6人)

きれいに整理されてはいるが、棚の仕切りがわかりづらい。(4人)

インターネットで検索できる (3人)

シールの位置。著者名が隠れる。(3人)

下の本が見つげにくい（3人）

番号と別のところにおいてあったりする。（2人）

探したい本がどのジャンルになるのか分かりにくい場合があるから（2人）

同一内容があちこち分散している場合の探し方がわからないときがある（2人）

探しにくい（2人）

問題なし（2人）

検索して書架にあると表示しても、ない時があった。（2人）

著者名や題名がはっきりしているものは探しやすい。「こんな感じの本」は探しにくいかな。（2人）

絵本、題名ごとがさがしやすい

絵本が、サイズや文字がバラバラなので探しづらい。

絵本の順番がよく分からない。記号表記に対して冊数が多すぎ？

絵本が作者別に並んでいる。書庫が充実している。作者ごとに一部ならんでいない。

パソコンでの探し方を覚えてし、判らないものは職員さんが対応して下さいます。

シリーズ物が順番どおりに整理されている

ジャンル別になっていて探しやすい

とてもわかりやすく分類されていて利用しやすいです。

表示が分かりやすい

図書区分が今一つ解からず！番号区分表を壁掛け以外に、見やすい所へもう一ヶ所作って！（も少し詳しい表を）

分別がわかりにくい（探し出すとき）

番号によってとくどきうまく探せないときがあるから

時々迷ってしまうから

場所がわかりにくい

探すのが時間がかかる。

窓口にて口頭で借りなければならない雑誌が多い

検索のパソコンが古いと思います。

本を探すPCの台数を増やして欲しい

タイトル順にならんでいないので。（作者名順）

開架図書の位置

なかなかすぐに見たい本をさがせません。素人でも探しやすいようにならないでしようか。

探す本は貸し出し中が多い

料理の本とか多すぎて見る気がしない

展示されていないものが多い

わかりにくいときがあった。

表示文字や表示マークを分かりやすくしてほしい。

海外の作家の本は探しにくい。

文庫本の作者で分かり辛いときがあるため

収容（収納）場所になれていない

通路側に探す内容の文字がある

読んだことのある本かどうか分からないときがある

新刊と準新刊になっていると新しいのが探しやすい

利用に無理が無いから

わかりやすい

ふつう

他の図書館をあまり知らないのでわからない

<大野>

パソコン

パソコンがあって子どもでも利用しやすいから

タッチパネルの字が押しづらい。一つはパソコンの普通の検索が望ましい。

パネルタッチでの入力は遅いし面倒。キーボード併設して欲しい。

パソコン検索で表示されているコード書架に貼っていただいたのでとても助かります。

あいうえお順で探しやすい

作者順に並んでいて、黄色のところにあいうえおが書いてあるから。

はつかいち市民(図)の方は不明本が多い

聞く。係の方に

シリーズものがばらばらにおいてあるから

別置が多い気がしています。

棚自体にA.B.C、①. ②. ③と大きく貼ってあると見やすいかも（ホームセンターの
ように）

<さいき>

新刊と、読んでみたい種類の場所が示されています。

きちんと分類されているから。

分かりやすい。

さがせるテレビみたいなのがある

聞けばすぐ教えてもらえるし、そう困らない

問11 あなたは、図書館の所蔵資料についてどの程度満足していますか。

<はつかいち>

11-1 本の種類や数

もう少し新しい（最近の）本を増やしてほしい。（24人）

人気のある本がすぐには借りることができない（10人）

古いきたない本がたくさんある（8人）

分からない。（6人）

見たい本が無い（4人）

広島市に住んでいた時は読みたい本を探してないことがほぼなかったが廿日市はないものが多い（3人）

もっと多くの蔵書が必要（3人）

目的の本が見つからないことが多々ある。（2人）

もう少し文庫本の数をアップして欲しい（2人）

無い図書を購入してもらったことがある（2人）

新聞にのった本とかがあればうれしい（2人）

種類が少ない。特に欧米文学、文庫本

文庫本は読みたいものがほとんど無い。

文庫の貸出が重きを為すと思うが、新刊・種類が少ない。

読みたい本を予約するとたいてい大野やさえきからきている。

比較的新しく読みやすい小説類は大野のほう充実しているように思われる。予約してまでは少し面倒

見たい作者の時代物は大野が多いから

ぜい沢なことですが、長く利用していると読んだ本のほうが多くなりましたさらに充実すると嬉しい。

読みたい種類の本が少ないから

好きな作家の本が無い場合がある

いつも借りたい本がない

10年前と比べてあまり増えてないように感じる

5〜6年前から利用させてもらっているがほとんど種類によっては増えていない。

殆ど同じ本で、入れ替え、新規を感じない。ジャンルは決まるので。すべて見れば多いが。

汚れや製本がガタついているものが少なからずあり、読む気をなくします。目的の本の種類、冊数、新刊が少ない

外国の作家の本が多すぎる（全然読まない作者の本）2〜3年の間、貸し出してない本は処分して、入れ変えるといいと思う

専門書が少ない。やむをえない。

専門書が物足りない

専門書（建築）が充分でない。

詳しい本がもう少しあるとよい

自然科学類が少なすぎる&超古い物ばかり！選ぶ人は文系の人ですね！あきらめます

ビジネスや政経など時事的なものはなるべくアップデートしてほしい
新しいビジネス書を入れて欲しい
時事、社会問題少ない
パソコンのプログラミング関連を借りたいと思ってさがしたが、とても少ないと思いました。
歴史本が少ない。
旅行ガイドの更新があまりない。
あればあるほどいいという事もないけど、少なすぎてもがっかりするので。
少ないし、倉庫にある本はすべて出して欲しい。
小説をふやして欲しい
一人の作家について網羅的に読みたい
古い本が少ない。作家の初期の本等
時代小説がもっと充実を希望
俳句の本の新刊が少ない
野上弥生子さんの本がない。(料理)
漫画も置く
我が子が読みたい現代の本がなく、昔の名作しかないから。(みらい文庫や学習マンガを買ってほしいです)
中高生対象にした本を増やしてほしいです。
手芸等ははやりすたりがあるので、新しいものを充実して欲しい
少なめ。
新しいDVDやCDなどがあると助かる。「買えないから」
古い本が多かったり、郷土資料が少ない
雑誌の別冊等を図書として購入蔵書して欲しい。
軍事月刊誌(軍事研究)をできれば入れてほしい
見たい本があまり揃ってない
新刊・新書があればなお良い
規模としての制約あるなかで努力されていることは伝わってきます
種類がわりかし有る！
児童書を検索するとほぼ廿日市図書館にあるので
絵本が多くてよい
いつも行っても興味深い本があって楽しい
専門誌を求めているわけではないので
新しい書籍を購入して頂いてとても有難いです。
今時の本や昔の本もあるから。
読みたい本、ほぼあります。

一般書の棚に置いている本しか利用しないから
広島と比べるからであって、人口を考えると満足
たくさんあって調べやすいから
多いにこしたことはないが容量、予算の制限があるので仕方ないと思います。
欲を言えばきりが無い
たくさんあって、えらぶのが楽しいから。
文学など新刊も早めに入手でき、ありがたいです。
絵本の棚になくとも書庫から出してもらえるのでとてもありがたいです！！
新しい本は、入口の目前にありわかりやすい
だいたい揃っている
だいたいのジャンルのものがある
ある物を上手に使用する。ない物は自分で買うこと

<大野>

新しい本を増やして欲しい (5人)
冊数だけなら充分。もっと新陳代謝を激しくすべき。
新刊、特に入賞作品の冊数を増やして欲しい。1年半も待たされると読む気が失せてしまう。
本図書館所蔵資料では満足できないことは多くありますが、購入希望に応じていただけたり、はつかいち市民図書館や県内、県外(図書館)借用などで応えて頂いています。
予算の関係もあるし、廿日市図書館(本館)と同程度にすることは来館者の人数もあるので仕方ないと思いつつ「やや不満」にしました
「予算のことを思うと、今より悪くなってほしくない。」
少ないと思います
とても全部は読みきれないので。
色々読めたり調べたりできるから
たくさんあって読み飽きないから。
自分の好きな本がいっぱいあるから。
あまり見ない、借れない本あり。
読みたい本がそもそも無いことが多い。
蔵書が古い。作家が偏っていると思う。
宮城谷、塚本青史・・・結構検索に掛からない

<さいき>

古い本が多い
明るくて、探しやすいです。
読みたい本がないことがある。

そう不自由はない

11-2 雑誌及び新聞の種類や数

<はつかいち>

利用していない (20人)

種類が少ない。増やして欲しい (13人)

他の人が利用されていることが多く、ほとんど利用できない (6人)

スポーツ新聞を増やして欲しい (3人)

新聞は当日のは見ようと思ってもないことが多く、古いのなら見れる。(3人)

よくわからない (3人)

窓口にて口頭で借りなければならない雑誌が多い (2人)

見たい雑誌がある。(2人)

地元紙複数が良い

週刊誌をあと2つくらい(現代。ポスト)

専門雑誌をもう少し入れて欲しい

人気のものは複数冊あってもよいのではないか

あまり読まないのですが、貸出されていることが多い気がしたので

広島市に住んでいた時は読みたい本を探してないことがほぼなかったが廿日市はないものが多い

時事、国際状況少ない

会員制雑誌についても收藏して欲しい

農業や情報・健康で新しい雑誌が増えたので今までと入れ替えて欲しい

クロワッサンを見れない。数少ない。ファッション雑誌が増えたらうれしい

カーグラフィックを置いて欲しい。バックナンバーが閲覧室に置いてないものがある。

前号以前のを見たいが棚に無い

CQ誌を引き続き購入してください。

音楽雑誌がもう少しあってもいいのかも

今、ここにはない雑誌でよみたいものがあるから

既刊雑誌少ない

DAYS JAPANを配架して欲しい

軍事月刊誌(軍事研究)をできれば入れてほしい

もう少しジャンルを増やして欲しい。欲を言えばきりが無い

珍しい雑誌もあるといいと思う

あまり利用しないのでよくわかりませんが、年配女性向けの雑誌がないかなと思ったことがあります。

休刊になったものに対して同じ種類の物を加えて欲しい

通常販売されていない雑誌も見てみたい。

趣味的にマイナーすぎてほとんど誰も読まず、関心があれば自分で買って読むだろう雑誌がけっこうあるという気がする。その費用を本の購入にあててほしい。

開架してないものが多い

古いのも、予約でないと見れない。

借りたい雑誌がほとんどない。

一般的な種類がそろえられていると思います。

佐伯区図書館と比較して

今月号とかもあるから

充分！見直し必要では？

専門誌を求めているわけではないので

現実で問題ない

充分と思います。

読む事もないが、沢山有り良いと思う。

新聞は読まないほうなので

だいたい揃っている

読みたいものがあるから

たくさん雑誌があっていいです。

毎回新しくなっているから。

興味なし

ある物を上手に使用する。ない物は自分で買うこと

新聞は家でみているのでそういうコーナーがあるのを知らなかった

<大野>

見ないから（2人）

本図書館所蔵資料では満足できないことは多くありますが、購入希望に応じていただけたり、はつかいち市民図書館や県内、県外（図書館）借用などで応えて頂いています。

廿日市市としては少ないかなと思います。

はつかいち市民図書館と比べると少ない。

予算の関係もあるし、廿日市図書館(本館)と同程度にすることは来館者の人数もあるので仕方ないと思いつつ「やや不満」にしました

もう少し女性誌を増やして欲しい

読みたい雑誌がそもそも無いことが多い。あるいは貸し出し中。

見たい雑誌が無い場合がある

新聞の種類をもっと多くして欲しい。特にスポーツ紙

週刊誌等発売日にすぐ出ない。新聞と同じ生鮮物の気持ちを持って欲しい。

<さいき>

貸し出し中が多い

子供さんが見られても、良い種類の内容だと思います。

新聞が多すぎる

みたことない

あまり見ないからよくは分からない

11-3 ビデオ及びCDの種類や数

<はつかいち>

あまり借りない。利用しない。(75人)

種類も数も少ない(44人)

新しいものを増やしてほしい(22人)

古い(14人)

DVDが少なすぎる。(8人)

ビデオテープはあまりいらぬように思う。その分DVDを置いてほしい。(4人)

見ない(6人)

わからない(4人)

劣化しているものがある。(3人)

興味なし(2人)

映画、音楽CDが少ない

クラシック音楽の層を厚くして頂ければ幸いです。

子どもが見る物が少ない

DVDを増やして欲しい。もう少し増やして欲しい。古いヨーロッパ物とか。

DVD幼児向けが増えると嬉しいです「パッコロリン」など。

DVDが少ない

以前DVDを借りたが、内容がいまいちだった。

フラダンスをやっているので、その関係のものが欲しい

映像も自宅で楽しみたい

CDをさがし易く。

ほとんど古典物

軽音楽関係のCDがないように感じる

朗読のCDがもっとたくさんあるとうれしいです。

子ども向けのCDが少ない。わらべうたなど

ニューミュージックやフォークソングのCDが少ない

CD、古いのばかりなので新しいの(星野源、バンブとか)が良いです。

CDは外国のポピュラー・ロック・ジャズを入れて頂ければ。一度アンケートをとって
みては。皆様の希望をきくとか。

もっとヒット曲やヒット映画を

必要なものはほとんど無い。専門ショップではないから仕方ないのかも――。

高齢者向きの物が有れば

子どもがバスが好きだが、借りられていると他がない。

名曲をわかりやすく教えてほしい

今まで広島以外の県などに住んで図書館を利用していたが、CDの数、種類が広島はものすごく少ない。子供向けにCDをかりて聞かせたいが、少ししかない。もう少し数を増やして借りたいと思うように工夫してほしい。ほとんど古いようです。

不足すぎて見る気もしない！

最新のものや人気のあるものが少なく、ビデオはあってもDVDがなく、みることができないものがあることが不満です。

リクエストができない（と聞いた）

このようなものでしょう。（最新版は無理なので）

CD及びDVDは、あればよいけど、やはり図書館は本が中心

古い物が多く。しかしこの分野まで充実させる必要はない。

欲を言えばきりが無い

ぜいたくは言えない。感謝に重きを置く。

欲しいものは自分で購入している。

該当（項目？）なし

コーナーに行ったことが無い

<大野>

借りていないので評価未記入

特に困らない

いろいろ見れる

利用しない

本図書館所蔵資料では満足できないことは多くありますが、購入希望に応じていただけたり、はつかいち市民図書館や県内、県外（図書館）借用などで応えて頂いています。

増えない

古いが多い

他に比べたらあると思うが、新しいものも欲しい

予算の関係もあるし、廿日市図書館(本館)と同程度にすることは来館者の人数もあるので仕方ないと思いつつ「やや不満」にしました

児童向けを増やして欲しい

内容が古いと思う。あとレンタル屋に行けばあるようなものは置かなくてよいのでは。

オペラのDVD選択肢が無い。

種類、数とも少な過ぎる。

少ないため

CD、DVD両方もっと多くして欲しい。

<さいき>

新しいのがほしい

種類が少ない

このたび、聴いてみたいと思うものを見つけています

借りないのでわかりません

かりたことない

もう少し種類がふえたらうれしい

もう少し増やしてほしい

もう少し量が多いとよい

古いものでよいので、DVDの種類を増やしてほしい

あまり使わない

問12 図書館サービス

<はつかいち>

貸し出し期間の延長。2週間から3週間に（変更）してほしい（4人）

読書スペースの充実（4人）

開館時間を長く。特に土日、朝、晩。（3人）

予約の入っていない資料については延長後の即再貸し出しを許可してほしい。（2人）

蔵書に無い本の予約がHPからできるようにしてほしい（2人）

新刊の貸し出しに時間がかかる

週に一度の開館時間延長を希望します。

県立図書館でやっているような職員さんによる夏休みのブックトークをしてほしい
（子供向け）

子供用スペースの拡大

ちょっとした調べものをするための机とイスが欲しい

読書会とかの開催によるお互いの理解度向上

古い雑誌が表に出ていなくて、借りにくい

専門性が高い書物（資料）

ネットの利用者のページで貸出履歴を見たい。過去1年分？3ヶ月？くらい。

講演会等の実施

知らない本に出合える

電子版の書籍を読めるようになれば。（読み上げ機能付の端末なら視覚が不自由な方も使えるのでは）

本を買う癖をつけるアピールがない。

絵本は探しにくい。出版社別にするなどしてほしい。

大人向けを！（テーマに沿った展示や本の紹介の充実）

CDなどが増えて欲しい（アニメ系）

文庫ごと分ける

予約した本の貸し出しが偏ってキャンセルしなければならなくなる。

ベストセラーの充実。

小説は簡単な内容の分かるもの（帯などでもOK）つけて欲しい

返却日が近づいたらスマホに通知が出るようになるのととてもうれしいです

照明を明るくして欲しい

長い休みの前、正月・整理の前は多めに貸し出して欲しい

古い本も読みたい

コピー可の資料について、カラー対応をお願いしたい

他の図書館からの借受またはその簡略化

図書館が少し遠方なので返却出来る所をわかりやすいところに表示してほしい。

今のままでいい。

名曲を分かりやすく教えてほしい。

貸出し時にレシートのように、借りた本のタイトルと返す期限が印字される紙を他県の図書館ではもらっていて、便利だったので、そういう機械を導入してほしい。

<大野>

貸出冊数8冊より10冊になったらいいなと思います。

小説を増やして欲しい

貸出期間を長くして欲しい

開館時間だけです。

新刊、お勧め本のコーナー既に今もあるので助かる

館内を走り回る子どもは、ちゃんと注意して欲しい。トイレの水の出が悪い。

問13 気付き・要望・意見

<はつかいち>

いつも楽しく過ごしています。いつもありがとうございます。ほぼこのままでいいです。（51人）

いつも職員の対応に感謝しています（13人）

総合施設なのでしかたないと思うが、特に日曜など行事が重なったときなど、駐車場が満車で駐車できない。（7人）

読書スペースを広く。机、椅子の充実（7人）

学習するスペースがあるとうれしいです。（5人）

新刊本・話題の本をすぐに入荷して欲しいです。（4人）

人気のある本はなかなか順番がまわってこないのももう少し早く（冊数を増やして）まわってくるとよいなと思います。（4人）

お借りする本の内容も少しずつ幅が出てきたのは、テーマ展示や新刊紹介のおかげです。(4人)

毎日開館(原則休館日なし)が極めてうれしい。休館日月1回で作業が大変かと思いますが、現行サービスの維持をお願いします。ありがとうございます。(近隣公共図書館が毎週月よう日休館がとても不便です)(2人)

駐車場の近くに返却ポストがあるといいと思います。(2人)

小さい文字が読めないので大きな文字の本があると助かります。(2人)

読みたい本のリクエストに応えていただけて大変感謝しています。ありがとうございます!!(2人)

汚れている椅子を新しくしてくれたらうれしいです!(2人)

いつもありがとうございます。所蔵整理など、日程が合えば何かボランティアでも手伝えることがあれば手伝いたいです。(2人)

どうしても読みたい本が無い時は古本を利用しています。もう少し新刊が入るといいです。

話題の新書や図書は予約してもなかなか読めないのが、新書の購入の種類をへらして人気の出そうな本の数を増やして欲しい。でも久しぶりに読もうと思った吉本ばななさんの王国シリーズがなくなっていたのは残念。古い本も読みたいので、新書とのかねあいがむずかしいですね。

いつも利用しています。もっと本が多いと良いです。

古くなった本を新しいものにしてほしい。

専門書が増えるとうれしい(医療)

広島市の図書館と比べて本がきれいで、使いやすい図書館だと思っています。

一般に手に入らないもの(郷土資料や古いもの)高いものが読めるところ、簡単に手に入るものはネットで手に入るの。

私は失語症です。絵本を声に出して読むことがリハビリです。

バーコードラベルを字や写真の上に貼ると読めなくなる。

地震、津波、火災対策。お金的に難しいと思いますけど。

盗難(間違えて持って帰る場合もあるけど)

(生活に関する本等時代と共にへんかするもの)あまりにも古い本は今の生活と合わず参考にならないので、なるべく今の時代に合った本をそろえて欲しいです。

予算等により限界はあると思いますが、1冊ずつで良いので資料の種類を増やしてほしい

いつも借りたいものが早く読めるので感謝しています。これからもよろしく願います。

予約した本が予約した人のカードでないと借りられないので、家族のカードで借りられるようになると上限まで借りているとき助かる。

大人向け読書会などもあると良いと思う。必要な本を探すとき、アマゾンや紀伊国屋のサイトで検索してリクエストできる環境があれば。(それ用の端末を設けたり、カウンターでは接続できるのかとか。)

他の図書館の本を検索できることやそれをリクエストできることを周知すると利用がふえると思います。

予約の本を楽しく読ませて頂いております。

1. 本を買う癖をつける。長年にわたり毎月 1,000 円あげて本屋さんに行くように癖をつける。5～18歳まで。

2. せっかく調べたことを話す場所が無い。静かに調べて→同じ趣味の人で楽しく話す。知り合う場

3. 館長の方の詳しい説明

4. 廃棄するときの、印鑑の小型化。本を後で使用する人が直せない。

図書貸出し期間を3週間にしてください。

パソコンでここにある本をさがすのが、なかなか見つけれないときがある

今回、HPで検索できるのが分かって早速調べて見ました。図書館で検索していたので、家でできるのが楽です。ありがとうございました。

図書館HPで、利用者番号を度々入力しないといけないのがめんどいです。

検索してすぐに借りることができるものだけ表示できるようにしてほしい。

HPのIDを自分のメールアドレスにできないか

館内で自分のID, PWを使って予約できないのが不便

パソコンで新着図書を検索する際、「児童書」と「それ以外」に区分して欲しい

いろんな本があってとても面白いです。検索するためのパソコンを増やしていただけるとうれしいです。

注文の際に電話で出来るようにしてほしい

検索機の順番をどう待たりたいのかわかりにくいです

スマホ用のネット画面

図書カードで個人で自動貸出のシステム

予約する紙に書くことが多いのもっと簡単に予約できるようにしてもらいたい。

ホームページの充実

AV機器の充実

書庫の本は、パソコンで検索しないと出会わないので、時々入れ替えてほしい。子どもは絵本の実物を見て選ぶので、できるだけ目に触れるように出してもらえるとうれしいです。読んで帰りたくても、イスが空いてなくて帰って読むことが多いので、読書スペースがもっと増えるとありがたいです。

概ね満足しておりますが、強いて言えば館内のみ閲覧可の貸出OKの範囲を拡げていただければと思います。

手芸・料理のコーナーで最近のものが少ない感じがあります。

質問：雑誌類の興味のあるページを写真に撮ってもいいんでしょうか？（普通、本屋さんでは駄目だと思いますが）

絵画（水彩画、その他もろもろ）の本を2週間に1度（約5冊）貸してもらっているがほとんど何年も同じものである。月刊誌でもあれば楽しみがあるのだが――。一般市民からの持込など依頼できないものなのか。我が家にだって何冊かは眠っている。図書館側にそれだけの受入れ準備が出来ないのかもしれないが、今のまゝではマンネリした品揃えになってしまいそうです。

広島市立図書館でも最近導入されたが、電子タグによる管理を導入すべきである。

開架図書を増す。（閉架図書は下見がいきなり、貸出しが面倒である）

児童書、絵本が充実しているので利用しやすいと思います。

いつも利用しています。借りたいと思われる本が残り少なくなっています。以前読んだ本を再度読み直すこともあります。人生論の冊数を増やして欲しいです。

購入資金に限りがある中、本の選択は難しいと思う。偏らないことを望む。（ベストセラーとかに偏る）

他の図書館との交換、一般からの寄贈（もちろん古本でよい）なども検討しては。

新刊が足りないの、それだけ（貸し出しを??）1週間にしてはどうですか。

図書館好きの「交流サイト」→自分でやればいいけど廿日市図書館で読んだ本を紹介したり、部分での意見交換、時には集って自由論争も！

はつかいちに限ってそのようなことはないとは思っておりますが、どこぞの阿呆な図書館のような、郷土資料を廃棄処分する真似だけは、しないでいただきたいものです。よろしくをお願いします。

予約順が1になってからなかなか届かないことがあるが、待っている人の多い本については、期限を過ぎている人にはもっと返却の督促をすべきでは。

「何度も利用すると、本をたくさん読みすぎて、読みたい本がなくなってきた」と娘（小3）がよく言っています。もっと新本が増えたらいいなと思います。

福祉関連の本はどんどん新しくなっているので新しい介護福祉の本が読みたいです。新しく出た本をタイムリーにたくさん利用できるように入れてほしいです。医学書などは古い本では情報が古すぎるので、新しい内容の本をどんどん増やしていただきたいです。

仕事で調べものすることが多々あります。専門書の充実を望みます。（医学関連）

パソコン、情報処理関係古すぎる

横溝正史の本が少ないです。

古い政治、経済の本は整理して欲しい

いろいろな職種の方やさまざまな趣味や娯楽を持つ方々へ対応できるような、専門性が高い書物（資料）を充実していただくと利用者の方も増えるのではないかと考え

られます。

※ここ（専門性が高い書物（資料））を充実させて、市民や県民等へしっかりアピールされれば、この図書館事業が発展するのではないかと思います。

芸術的なものなど、新しい図書を充実して欲しい

広島市の図書館とも、貸借ができるとうれしい（返却も）。

はつかいちにはCDがあるのがうれしいです。"

マンガには教育的な物であれば子供が喜ぶと思う。資格に関してはそういった分類がまとめておいてあると嬉しい。

スペース的に仕方ないと思うが、ぎゅうぎゅうに詰めて並べてあるので取りにくい場所が多い。

とてもとても本を読むことが好きで、自分の好きな作家さんの本や好きなジャンルの本ばかりですが、ほとんど読んでしまった気がします。

ですが、つい、あまり手に取らなかったジャンルには挑戦していません。

佐伯図書館では本に、帯の半分程度のものが付いて（貼って）あります。とても面倒で大変な作業とは思いますが、そういう少しでもあらすじ・内容のようなものが分かれば、手に取りやすく興味を持てる読んでみようと思える気もするのです。

何も分からず借りてしまって読まないまま期限日まで持っているより、何か内容がわかる手段があればと思ってしまいます。

…すみません！ 本当に自由に書きました。でも図書館は私のいきがいです。ありがとうございます。

シリーズの本の予約が難しい。「上」「下」の本の予約をシリーズ予約できる図書館があるが、廿日市図書館はそれができないため「上」「下」とうまく借りられるよう自分で調整せねばならない。1度「下」の貸出の順が先になったためキャンセルしたところ、次に「下」を借りるため半年以上待つことになった。

インターネット予約がとても便利でよく使っています。時々本が汚れている場合があるので残念です。

DVDのリクエストを受けつけてほしいです。映画でも社会派（？）のみんなに知ってほしい!!と思う内容のものもあるので

本についてかunjのよこにぶんこ本ふりがなふってもらえればなって思う。本にらくがきややぶられているのもみたことがあります。クラシックのドビッシーやリストのCDいろいろいれて下さい。フルートのCDも。

雑誌（ファッション紙が同じ様なものが多い） 広島市の図書館より品揃えが良く、うれしい。いつもありがとうございます。

雑誌の販売日が過ぎてもなかなか入ってこないことがよくある。もっと早く対応してほしい

雑誌「選択」（せんたく）を取って下さい。

雑誌のふんしつがあったせいかカードを提示しないと見せていただけない雑誌があり少し残念。もうすこしたくさんの雑誌が閲覧できるとうれしいです。

女性雑誌が棚に無い。わざわざカウンターまで行って出してもらうのもなんだかな、と思う

雑誌のバックナンバーが受付に言わないと見れないものがあったりして、パラパラ見て探したいときに困る。

広島市のようにまんが図書館もできると子どもも喜ぶかなと。行ってみると大人もとても多いです。

不要になった書籍等の無料配布があると嬉しい。

返却日を書いた紙をはさんでくれるのですが、ネットでいつも確認するので、不要なのですが…。

風が強い日の風切り音が気になります。

駐車するのに大変です。借りるのに1度だけ行くのだと良いのに…。以前、奈良・橿原市に住んでいた時、返却はスーパーの駐車場にポストのようなものが置いてあり、そこへ返却すればよかったので、便利で、もっと利用していました。大阪の池田市の時は、バス停に自由に借り、返却できる本棚がありました。活字に親しむのに良かったです。

子どもが本を読むスペースがあるので助かっています。

トイレも多く子供連れでも安心して利用できます。

読書スペースが書架の端にあります。書架をぐるりと回って探したりする場合、(特に通路側)座っている人をぐるりと回る感じになります。私は歩きにくく感じています。

(座って読書している人も気になると思うのですが)

壁側、中央にあるスペースは、落ち着いて読書ができてよいと思います。

窓際の席に二人となっていますが隣に来られると気が散って読めない。窓の外へ向かってオープンで座った方が気を遣わない。

窓際の自動カーテンの開閉を手動にしてほしい。暗明での読みやすさ、日ぎしの好みは人それぞれ違うから。

いつも読書用の座席が埋まっている。無理かもしれないが、外の2階ホールの通路に、背もたれのある椅子が多くあればいいのと思う。

フロア内での清潔さは感じよくすごさせていただいています。

児童書のコーナーのソファに座っている人(大人)が子どもを迷惑そうに見てくるのはなんだかなあ・・・と思います。

本棚の最下段は見にくい。高齢になるとかがむことが難しい。

調べ物をするところの照明をもっと明るく。

調べ物をするところに電気のコンセントをつけてほしい。持ち込みでパソコンを利用するため。有料で1日100円程度でも可。

子どもたちのために必要なスペースがもっとあればと思います。

近頃は、大人が長く利用スペースを使用しすぎているような…。

山口県萩市で、とてもよい図書館を訪れる事があり、広島にもこんなのがあれば子供達にいいのになぁと思った事があります。孫と移住したいくらいでした。

雨の日に傘を盗られた。警察にも来てもらったが置き引きが多いと聞く。防犯カメラの設置を望む。

無料で2週間も借りられて、とてもありがたいです。はつかいちの図書館は全体的に新しい本が置いてあるのもいいです。他の図書館では全体的にだいぶ古い本だったので、やっぱりはつかいちのように、新しめの本にかえてくれると読みやすいです。

お話し会に興味がありますが、まだ参加したことがないのでぜひ参加してみたいと思います。子供向けのイベントが継続されているのはすばらしいことと思います。

とてもありがたいです。

いつもよくしてもらっています。本の充実、汚い図書（人気図書と思う）の入換
大野・さえきの各図書館の本と時々交換してあれば嬉しい（ここにはない本が見つかるので）

開館日も多くよく頑張って折られると思います。できれば本の汚損がよくあるので返却時のチェックをまめに行ってほしいです。

仕事帰りに寄りたい事あり、営業時間の延長を望みます。

平日の開館を10:00〜で、土日祝を9:00〜にしてほしいです。

チラシあるいは不用（不要）になった書類で個人情報その他情報保護の必要がないものでメモ用紙を用意してあるといい。

新刊が分かりにくい。（ゴチャゴチャにしてある）

せめて、2〜3年は新刊コーナーを区別して欲しい

話題の本コーナーの設置を望む！

返却ポストが便利です。朝出かける前に返却して夕方借りて帰っています。貸出の延長がもっとできたらよいと思います。

佐伯図書館に比べてキレイで探し易いし本も多くてとても満足しています。

書庫から出してもらうのが気まずい！（内容見て該当と違い返すのがおっくう！）書庫で内容見乍ら選べないですか？

大野・さいき図書館の本も利用できるのがいいです。広島市のように返却を公民館でできるとよいです。

「図書館」そのものの雰囲気が好きです。それについてはどこも等しく感じるのですが、はつかいち図書館は特に自分の住まい（行動範囲内）近くなのでふらりと立ち寄って本に囲まれると何かリセットされるような気持ちになります。・・・とりとめのない文章内容になりました・・・今後のはつかいち図書館の発展を応援、希望しております。

図書館は子供の時から大好き。落ち着きます。ネットで予約も確認も出来、助かります。

本を貸していただける図書館は本当にありがたいです。読みたい本をリクエストできるのもうれしいです。

これから利用日数を増やしていこうと思います。宜しくお願いします。

規模としての制約あるなかで努力されていることは伝わってきます

いつも利用させてもらっています。休館日が少ないので利用しやすいです。ありがとうございます。

本の種類も冊数も充実していると思います（只、俳句の本はかなり借り済です）。図書館へ楽しみに来ています。

廿日市市住んでよかったと思う（理由）NO. 1です。

他の県で、袋に、テーマに分けた（対象年齢・性別など）何が入っているか分からない本袋を置いて自分が借りない本との出合いのきっかけになるというのをテレビで見ました。

職員も私語を慎むべし

本の貸出イベントを増やして欲しいです。

何か本を好きになる企画を作ってもらったら子どもたちにいいと思います。

こどもがいるので、絵本をいつも借りられて、とても助かっています。

子どもと2週間に一度来ることを楽しみにしています。私が小さい頃は近くに図書館がなかった為、小さい頃から本に触れる機会が多いわが子達は幸せだと思っています。廿日市に住まいをおき、約30年です。はじめは佐伯区民図書館に行っていましたが、こちらができ、育児中は毎週お世話になっていました。

子どもたちも図書館好きに育ち、今は孫を連れておはなし会に参加したり、とても感謝しています。

今は子どもはが小さくてすぐに騒ぎ出すのでなかなか長く滞在することができませんが、もう少し大きくなったら一緒に調べ物をしたりして過ごしたいと思います。

これからも一生図書館通いで楽しみたいと思っています。

本に対して老眼で字がはっきりして大きい字の本を選んで読んでいるので、小さい字の本はあきらめている。

持出禁止の本が多い。もっと貸出し基準をゆるやかにして欲しい。本屋さんで買えばお金がいるけど無料なので助かる

広島西部地域における中核機能を果たす貴図書館の存在価値と必要性は群を抜いています。今後とも、在庫本の充実とサービスの向上をますます期待して止みません。

新聞読みが中（奥）まで入って来てバシャバシャとうるさくて落ち着かない！図書館にふさわしい物ですか？中央ソファ以外には散開させないで場所指定を！

いつも冷房がきき過ぎている。寒い！今日はOK！（7月10日）

冬場、空調が悪いと感じるときがあります。特に開館後館内は静かにすることが第一条件。小さな子供たちの声は耳ざわりとなっている。親の注意はしつけとなる。長く続くようなら、即、注意をしてほしい。

利用者の方のマナーですが本当に本を借りたり調べ物をしたいと思っても 2 人掛けソファに一人で座り込んだり寝ている人も多々います。少し周りを考えて利用してほしいかな。同じ利用者として注意も出来ず、たっただま調べ物をする事もあります。2 人がけの椅子を一人で使っている人が多いので、なるべく多くの人が快適に読書できるようにしてほしい

返却日を知らせるしおりは以前は西暦になっていたが和暦に変更した理由は？

入館すると匂いが気になる事があります。空気が悪いというか、よどんでいるというか……。窓を開けての空気の入替えがムリなら、空気清浄機を置くとかしてほしいです。

入館する時、携帯電話の電源を切ってから入られては。入口に紙に書いてはって下さい。職員の方もその方がいいと思います。

子供が少しうるさい。

<利用する人に対しての要望>

借りた本を大切に扱う。

- 1、液体でダメージを受けたページが散見される。
- 2、貸出・返却時本は袋に入れるべし。裸で持ち歩きは不可！

窓側の長いすに 1 人が座りそばに荷物などを置いている。

中には自分専用のいすと思いつかましく眠っている者もいる。職員は見ても見ぬ振りをせず、指導してください。図書館とは何のために運営しているのか注意文を貼紙などして改善が必要。

新聞読みは館外へ出すか、中央ソファのみに囲って、窓際や中央路に入れないようにしてください。バサバサ騒音を、うるさい、いらいら！！読書空間には不用コーナー→外国では別室区分！→図書館に必要ですか？（古資料扱いです。当日分は見せない！）

本に落書きがある。注意して欲しい

本を読まずスマホばかりいじっていたり、寝ている人が椅子を占領していることが多く、座って本を読むことができない。

パソコンを習い始めてから図書館に足が遠のいていました。又利用させていただきます。

今、父（91 歳）の蔵書を整理中なのですが、図書館でひきとって下さったらありがたいと思います。まだ皆様に読書していただければいいものは書棚に、そうでないものは欲しい方にさしあげる。または廃棄。

新しい本なのに異物の貼り付け？（挟む）etc.を見つけてがっかりすること度々です。途中で読むことをやめて、書店やネットで購入したりすることも多々あります。図書

館の本は市の財産だといったモラルの高さ低さもさることながら、利用の仕方に協力していただきたいです。(最近特に汚れ本が増えた気がします。17,18年版)

図書館利用カードを忘れたときの対応について、名前と電話番号だけで十分ではないか。なぜ生年月日まで必要なのか？誰がどんな理由で決めるのか不思議

タバコ臭でむせる本がありがっかりする。

臭気をとる機械を置いた図書館があるとテレビで紹介していたと記憶します。そのようなものがあればうれしい。

本や資料のよごれを見つけると、借りるほうが気をつけなければならない、気を付けねばならないと思います。

暇つぶし、場所借りもよく見る。居眠りの人には注意したほうがよいと思う。

時々小さい子どもの泣き声がすることがある。気になります。

<大野>

特になし (3人)

いつもありがとうございます (2人)

満足です。

図書館は本を借りる所という意識で利用していますので、別に不満も意見もありません。今のままで良いのでは・・・

要望に対し特に不満はありません。いつも楽しく利用しています。

最後に、この大野の図書館、いろいろの図書館の中で一番好きです。いつもありがとうございます。

唯一分りやすい行政サービスのひとつだと思います。それを利用しない人は勿体ないと思います。

特に大野図書館は周囲の環境が素晴らしい。広島県でも3本の指に入る良い図書館だと思います。(各地 色々 図書館利用しているので・・・)"

大野図書館は座る席もゆったりしていて、落ち着いて本が読めます。館内もいつも清潔にされていて助かります。ただトイレが今一です。

検索に掛からないときは、他館から取り寄せてくださったり、そういう点は評価しています。連絡もきちんと入れてくださり有難う。

いつも利用させていただいて感謝しています

窓外の緑も美しくゆったりした空間、ここは癒しの場でもあります。これからも充実した図書館となるようよろしくお願いいたします。

家の近くにこういう静かな良い図書館があつて、とても助かっています。

転居してきて数年、一番ホッとできる場所です。

この図書館があることでとても救われました。

これからもよろしくお願いいたします。ありがとうございます。

廿日市図書館を利用したときの所蔵する本の数に圧倒された記憶から、こちらの本の

数に物足りなさを感じますが、それ以外のサービスには満足しています。

毎月くるようにしたい

とてもいいと思います

旅行ガイド(2015年)が古いので参考にならない

小学生向けのコーナーを充実させて欲しい。児童文学の紹介や本の配置など。

本の返却の時にパソコンを見たまま作業しながら、こちらも見ない方がおられますけど、ちょっとどうなのかなと思っています。(大野の方です。さくらびあ、さいきではそのようなことはありません)

もう少し1年生～4年生くらいの子どもが読む本を増やして欲しいです。ほぼ読んでしまいました。最新の児童書を入れてください。

貸出票に本の名前も入れて欲しい

貸出冊数8冊より10冊になったらいいなと思います。

もっと利用者を増やすには、どうしたらいいのか考えて。

文学作品で芥川賞、直木賞等受賞作品で、この図書館で「借りることができる」または「すぐ借りることができる」ことが分る「お知らせ」をパソコン画面でもポスター、棚など工夫してくださると助かる。

要望を聞くと仕事が増えると思わず、多くの方がこの大野図書館が素敵な図書館であると思ってくれることを誇りに頑張ってください。

資料内容の充実

調べるパソコンを増やして欲しい。

本を増やして欲しい。

検索 PC を増やして欲しい

レファレンスや相互貸借、購入リクエストなど、利用者がもっと主役になって要望できるはずの仕組みがちっとも知られてなくて残念。

利用者は図書館の中にあるものだけを利用するように無意識に捉えているのかなと思うし、実現できるかは別としても、もっとリクエストや本を探す以外の質問や相談を図書館員に気軽にできるよう、どこかでしっかり伝えなくてはと思う今日この頃です。広報とかPRの方法をいろいろ考えていきたい。

本館の椅子や机の少なさは、図書館として恥じるべき低レベルであると思う。「貸本屋」から少しずつでも脱却しよう。自習でもでもどんと来いな配置を考えよう。

たくさん本を読みたいので、いろいろな種類の本を置いてもらえればよいと思います。冊数も充実していて、人気のシリーズもあり、とても良いと思いました。

子どもたちに対する図書(文学作品、童話など)の啓蒙、図書を通じて自分で考えることの大事さを広めていただきたい。

時々、奇声を出す人に会うことがあるが、対処できませんか。

スーパー等、人の集まる所があれば、もっと利用しやすい。

新刊の本がやや少なく感じます。各館で1冊ずつ無くてもよいので、廿日市市の図書館全体で1冊などあればうれしいです。

駐車場が少ない。

時事、新技術に対する解説書が不十分

<さいき>

いつも親切に対応してもらって満足しています。わからないと聞くと、すぐ対応してもらっています。ありがとうございます。

いつも利用させて頂き、感謝です。

いつもお世話になっています。ありがとうございます。

いつも楽しく新しいものはないか探しています。職員さんもいつも丁寧に接して下さいありがとうございます。今後もよろしくお願いします。

いつも気持ち良く来させていただいています。余暇に読む本を求めているのですが、いつも満足して借りて帰ります。

さいき図書館は展示物が工夫されていて楽しい。本がきれいな状態で使われていて、気分良く読書できる

展示コーナーが良いです。ビジュアルがきれい。本が多過ぎなくて読みたくなる本がすっきりと展示されている。科学道ジュニアが見たかった。天井からモビールがぶら下がって安心できる雰囲気です。居心地が良いです。また来たいと思いました。

調べ物を以前のように、少しずつでもしてみたいです。

なかなか思う本が見つからない

リクエストをしても、1年以上届かないのは何故？